

A Damit Informatika Kft. a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal pályázatán a Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Alap finanszírozásával „Mesterséges Intelligencia és Big Data Elemzéssel Támogatott, Moduláris felépítésű, IT Üzemeltetési Döntéstámogató Szolgáltatási Rendszer Kidolgozása” tárgyában indított projektet. Ennek folyamatáról, illetve státuszáról folyamatosan tájékozódhat oldalunkon.

A kedvezményezett neve – Damit Informatika Kft.

A projekt címe - **Mesterséges Intelligencia és Big Data Elemzéssel Támogatott, Moduláris felépítésű, IT Üzemeltetési Döntéstámogató Szolgáltatási Rendszer Kidolgozása**

A szerződött projekt összege - 384 926 500 Ft

A szerződött támogatás összege – 231 775 500 Ft

A támogatás mértéke (%-ban) – 60,21 %

A projekt kezdésének dátuma – 2020. október 01.

A projekt befejezési dátuma – 2022. szeptember 30.

A projekt azonosító száma - 2020-1.1.2-PIACI-KFI-2020-00056

A kifejlesztendő IT Üzemeltetési Döntéstámogató Szolgáltatási Rendszer fő célkitűzése, hogy a rendelkezésre álló IT szakembergárda optimális allokációját, az üzemeltetési szolgáltatás profitmaximalizálást, a szolgáltatás hatékonyságának emelését, optimális IT erőforrás allokációt, továbbá az energiafelhasználás csökkentését biztosítsa. A megoldás központi eleme a Big Data elemzéssel és Mesterséges Intelligenciával optimalizált:

- Meghibásodás, szolgáltatás kiesés előrejelzés,
- Erőforrás allokáció (eszköz és emberi erőforrás) optimalizálás,
- Automatikus-, félautomatikus meghibásodás elhárítás,
- Üzletmenetre gyakorolt hatás előrejelzés.

A mesterséges intelligenciával történő nagy mennyiségű adatok elemzéséhez többféle, különböző típusú adatforrás kerül feldolgozásra, úgy, mint szerződéses paraméterek, műszaki paraméterek, humán paraméterek, folyamat paraméterek.

A IT Üzemeltetési Döntéstámogató Szolgáltatási Rendszer képes lesz arra, hogy a folyamat paramétereket felhasználva, a konkrét beavatkozást a műszaki, üzemeltető csapatnak előre meghatározza és beütemezze, azaz egy olyan optimalizált műveleti sorrend áll elő automatikusan, amely eredményeként, a rendelkezésre álló humán kapacitások közül az fogja az adott időben az adott feladatot elvégezni, aki az összes igényt (ügyfél, üzemeltető, munkavállalók) figyelembe véve az optimális, ezzel csökkentve a leállások valószínűségét és a leállásokból fakadó károk mértékét.